

Revista
electrónica
de la Secretaría
de Investigación

FHyCS-UNaM

N° 22 JULIO 2024



La Rivada. Investigaciones en Ciencias Sociales.
Revista electrónica de la Secretaría de Investigación. FHyCS-UNaM
La Rivada es la revista de la Secretaría de Investigación de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones. Es una publicación semestral en soporte digital y con referato, cuyo objeto es dar a conocer artículos de investigación originales en el campo de las ciencias sociales y humanas, tanto de investigadores de la institución como del ámbito nacional e internacional. Desde la publicación del primer número en diciembre de 2013, la revista se propone un crecimiento continuado mediante los aportes de la comunidad académica y el trabajo de su Comité Editorial.
Editor Responsable: Secretaría de Investigación. FHyCS-UNaM.
Tucumán 1605. Piso 1.
Posadas, Misiones.
Tel: 054 0376-4430140
ISSN 2347-1085
Contacto: larivada@gmail.com

Artista Invitada

Karin Grammatico
@la.siesta.de.clio

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones.

Decano: Esp. Cristian Garrido
Vice Decana: Dra. Zulma Cabrera
Secretaria de Investigación: Dra. Beatriz Rivero
Secretaria Adjunta de Investigación: Mgter. Natalia Otero Correa

Director: Dr. Roberto Carlos Abinzano
(Profesor Emérito/Universidad Nacional de Misiones, Argentina)

Consejo Asesor

- Dra. Ana María Camblong (Profesora Emérita/ Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Dr. Denis Baranger (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Dra. Susana Bandieri (Universidad Nacional del Comahue/Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, Argentina)

Equipo Coordinador

- Romina Inés Tor (Universidad Nacional de Misiones, Argentina/CONICET)
- Lisandro Ramón Rodríguez (Universidad Nacional de Misiones, Argentina./CONICET)
- Christian N. Giménez (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)

Comité Editor

- Débora Betrisey Nadali (Universidad Complutense de Madrid, España)
- Zenón Luis Martínez (Universidad de Huelva, España)
- Marcela Rojas Méndez (UNIFA, Punta del Este, Uruguay)
- Guillermo Alfredo Johnson (Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil)
- María Laura Pegoraro (Universidad Nacional del Nordeste, Argentina)
- Ignacio Mazzola (Universidad de Buenos Aires-Universidad Nacional de La Plata)
- Mariana Godoy (Universidad Nacional de Salta, Argentina)
- Carolina Diez (Universidad Nacional Arturo Jauretche, Argentina)
- Pablo Molina Ahumada (Universidad Nacional de Córdoba, Argentina)
- Pablo Nemiña (Universidad Nacional de San Martín, Argentina)
- Daniel Gastaldello (Universidad Nacional del Litoral, Argentina)
- Jones Dari Goettert (Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil)
- Jorge Aníbal Sena (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- María Angélica Mateus Mora (Universidad de Tours, Francia)
- Patricia Digjilio (Universidad de Buenos Aires, Argentina)
- Mabel Ruiz Barbot (Universidad de la República, Uruguay)
- Ignacio Telesca (Universidad Nacional de Formosa, Argentina)
- Bruno Nicolás Carpinetti (Universidad Nacional Arturo Jauretche, Argentina)
- María Eugenia de Zan (Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina)
- Juliana Peixoto Batista (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Argentina)
- Natalia Aldana (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)

Consejo de Redacción

- Julia Renaut (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Julio César Carrizo (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Lucía Genzone (Universidad Nacional de Misiones, Argentina/CONICET)
- Marcos Emilio Simón (Universidad Nacional de Misiones/Universidad Nacional del Nordeste)
- Emiliano Hernán Vitale (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Nicolás Adrián Pintos (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Mónica Faviana Kallus (Universidad Nacional de Misiones, Argentina).
- Carolina Miranda (Universidad de Victoria, Wellington, Nueva Zelanda)
- María Alejandra Avalos (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Alexander Ezequiel Gómez (Universidad Nacional de Misiones, Argentina/CONICET)

Corrector

- Juan Ignacio Pérez Campos

Diseño Gráfico

Silvana Diedrich /Dahiana Korystynki para **Terruño - Diseño Sostenible**

Diseño Web

- Pedro Insfran

Web Master

- Santiago Peralta



HOMENAJE

Homenaje 50 años del Departamento de
Bibliotecología de la FHyCS-UNaM.

Presentación

Por Mónica Faviana Kallus y Julio Cesar Carrizo

ARTÍCULOS

Apuntes de una historia: 50 años de formación
en Bibliotecología en la UNaM.

*Por Mirta Juana Miranda, Débora Solange Saldivar,
Marlene Bar, Victoria Carolina Groschopf*

La formación bibliotecológica en foco:
metodología híbrida aplicada a un proyecto
de investigación de desarrollo tecnológico
y social.

*Por Julio Cesar Carrizo, Máxima Aideé Benítez,
Belarmina Benítez, Luis Justo Le Gall, Rubén
Alberto Morenate, Oscar Alberto Estigarribia*

La investigación metateórica en bibliotecología.

Por María Arminda Damus

Transitando el acceso abierto y la ciencia
abierta por senderos y estaciones de comuni-
cación de ciencia, tecnología e innovación.

*Por Nélida Elba García; Susana Eunice Jaroszczuk;
Horacio Roque Picaza; Milva Eliana Cantoni*

Prácticas de lectura y escritura situadas en la
Carrera de Bibliotecología: indagaciones y
miradas críticas en el entremedio académico.

*Por Carla Andruskevicz, Marcela da Luz,
Romina Inés Tor*

Archivos e investigaciones territoriales. Acerca
de la literatura misionera y sus autores.

*Por Carla Andruskevicz, Carmen Guadalupe Melo,
Carmen Santander*

COMUNICACIONES

Las tesinas de la Licenciatura en
Bibliotecología de la Facultad de Humanidades
y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional
de Misiones (2017-2023).

SEMBLANZA

De la Dra. Belarmina Benítez de Vendrell.

Por Emilas Darlene Carmen Lebus

Biblioteca universitaria de la Escuela de Enfermería UNaM. Mirada evaluativa desde los usuarios

Por Lucas Enrique Szychowski*

Tesina de Grado. Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencia Sociales. Departamento de Bibliotecología.

Directora: Prof. Esp. Mirta Juana Miranda

Fecha de defensa: 08/2020

Resumen

Esta investigación se enfoca en las bibliotecas universitarias de salud en general y de enfermería en particular e indaga en torno a los usuarios y la calidad de los servicios que ofrece a la comunidad universitaria la Biblioteca de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Misiones desde la mirada evaluativa de los usuarios. Se emplea la propuesta metodológica LibQUAL, una herramienta de evaluación de la calidad de los servicios, del espacio físico y las condiciones de acceso a la información.

La recopilación de información teórica y la consulta a la comunidad de usuarios abarca el período 2018-2019. Además de la información reunida sobre esta tipología de bibliotecas se elaboró un marco referencial local, reconociendo las características de la

* Lucas Enrique Szychowski

Licenciado en Bibliotecología. Bibliotecario en Museo Anibal Cambas, biblioteca Clotilde González de Fernández.
E-mail: luxszy@gmail.com



UNaM
Universidad Nacional de Misiones

Biblioteca de la Escuela de Enfermería en el contexto institucional. En cuanto a la calidad de los servicios y la mirada de los usuarios, se realizó un estudio descriptivo, transversal con diseño no experimental, aplicando la herramienta LibQUAL, a una muestra de tipo probabilística elegidas al azar de 103 usuarios durante los meses de noviembre y diciembre de 2019. La recolección de datos se llevó a cabo a través de una encuesta y se aplicó fórmulas de cálculo propios del modelo LibQUAL. Al aplicar la herramienta se consideraron las dimensiones: valor afectivo asignado al servicio (VA), biblioteca como espacio (ES) y control de la información (Ci) en concordancia con los componentes de la propuesta metodológica en uso. Los resultados obtenidos de la mirada de los usuarios coinciden en buena parte con las descripciones y los informes de evaluación y autoevaluación institucionales de ese período.

Planteamiento del problema

De la teoría a la práctica diaria surgen interrogantes: ¿la biblioteca satisface con sus servicios las necesidades de sus estudiantes, docentes e investigadores? ¿Los usuarios están satisfechos con los servicios ofrecidos? ¿Cuál es la percepción del usuario sobre los servicios de la biblioteca? ¿Cuáles son los aspectos de los servicios que necesitan mejoras según los usuarios?

Objetivo General

Conocer el nivel de satisfacción que poseen los usuarios de la biblioteca Universitaria de la Escuela de Enfermería UNaM, sobre los servicios recibidos, utilizando un instrumento de evaluación confiable.

Objetivos Específicos

Aplicar un instrumento confiable para evaluar la calidad de los servicios bibliotecarios desde la perspectiva del usuario: (LibQual).

Determinar el nivel de satisfacción de los usuarios de la biblioteca universitaria.

Analizar cómo perciben los usuarios los servicios ofrecidos por la biblioteca.

Identificar los aspectos (de los servicios) que necesitan mejoras según puntos de vista a partir de la observación de los usuarios.

Modelo LibQUAL

Las primeras experiencias de aplicación de la metodología LibQUAL+ tuvieron lugar en 2002. La metodología LibQUAL es una herramienta que permite medir el grado de satisfacción de los usuarios con los servicios que ofrece la biblioteca, así como identificar carencias o debilidades, siempre en base a percepciones subjetivas de los usuarios.

Conclusiones

Se concluye que la metodología LibQUAL es una herramienta útil para conocer, desde la mirada crítica desde el punto de vista de los usuarios, los niveles de satisfac-



ción que tienen y sienten respecto de los servicios bibliotecarios y la calidad de estos. También, en torno a las potencialidades del instrumento metodológico empleado y la continuidad de su utilización en este ámbito de la Biblioteca de la Escuela de Enfermería, especialmente porque algunos de los valores resultantes más negativos, los referidos al espacio físico, están en proceso de modificación lo que trae nuevos interrogantes sobre los servicios y su calidad.

Referencias Bibliográficas

SZYCHOWSKI, Lucas Enrique (2020) Biblioteca universitaria de la Escuela de Enfermería UNaM. Mirada evaluativa desde los usuarios (Tesina de grado). Posadas, Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Departamento de Bibliotecología.



Cómo citar esta comunicación:

Szychowski, Lucas Enrique (2024)
"Biblioteca universitaria de la Escuela de
Enfermería UNaM. Mirada evaluativa desde
los usuarios". Revista La Rivada 12 (22), pp
155-157 [http://www.larivada.com.ar/index.
php/numero-22/homenaje](http://www.larivada.com.ar/index.php/numero-22/homenaje)



ILUSTRACIONES: Karin Grammatico

www.larivada.com.ar

LA RIVADA
investigaciones
en ciencias sociales

