

Revista
electrónica
de la Secretaría
de Investigación

FHyCS-UNaM

N° 22 JULIO 2024



La Rivada. Investigaciones en Ciencias Sociales.
Revista electrónica de la Secretaría de Investigación. FHyCS-UNaM
La Rivada es la revista de la Secretaría de Investigación de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones. Es una publicación semestral en soporte digital y con referato, cuyo objeto es dar a conocer artículos de investigación originales en el campo de las ciencias sociales y humanas, tanto de investigadores de la institución como del ámbito nacional e internacional. Desde la publicación del primer número en diciembre de 2013, la revista se propone un crecimiento continuado mediante los aportes de la comunidad académica y el trabajo de su Comité Editorial.
Editor Responsable: Secretaría de Investigación. FHyCS-UNaM.
Tucumán 1605. Piso 1.
Posadas, Misiones.
Tel: 054 0376-4430140
ISSN 2347-1085
Contacto: larivada@gmail.com

Artista Invitada

Karin Grammatico
@la.siesta.de.clio

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones.

Decano: Esp. Cristian Garrido
Vice Decana: Dra. Zulma Cabrera
Secretaria de Investigación: Dra. Beatriz Rivero
Secretaria Adjunta de Investigación: Mgter. Natalia Otero Correa

Director: Dr. Roberto Carlos Abinzano
(Profesor Emérito/Universidad Nacional de Misiones, Argentina)

Consejo Asesor

- Dra. Ana María Camblong (Profesora Emérita/ Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Dr. Denis Baranger (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Dra. Susana Bandieri (Universidad Nacional del Comahue/Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, Argentina)

Equipo Coordinador

- Romina Inés Tor (Universidad Nacional de Misiones, Argentina/CONICET)
- Lisandro Ramón Rodríguez (Universidad Nacional de Misiones, Argentina./CONICET)
- Christian N. Giménez (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)

Comité Editor

- Débora Betrisey Nadali (Universidad Complutense de Madrid, España)
- Zenón Luis Martínez (Universidad de Huelva, España)
- Marcela Rojas Méndez (UNIFA, Punta del Este, Uruguay)
- Guillermo Alfredo Johnson (Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil)
- María Laura Pegoraro (Universidad Nacional del Nordeste, Argentina)
- Ignacio Mazzola (Universidad de Buenos Aires-Universidad Nacional de La Plata)
- Mariana Godoy (Universidad Nacional de Salta, Argentina)
- Carolina Diez (Universidad Nacional Arturo Jauretche, Argentina)
- Pablo Molina Ahumada (Universidad Nacional de Córdoba, Argentina)
- Pablo Nemiña (Universidad Nacional de San Martín, Argentina)
- Daniel Gastaldello (Universidad Nacional del Litoral, Argentina)
- Jones Dari Goettert (Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil)
- Jorge Aníbal Sena (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- María Angélica Mateus Mora (Universidad de Tours, Francia)
- Patricia Digjilio (Universidad de Buenos Aires, Argentina)
- Mabel Ruiz Barbot (Universidad de la República, Uruguay)
- Ignacio Telesca (Universidad Nacional de Formosa, Argentina)
- Bruno Nicolás Carpinetti (Universidad Nacional Arturo Jauretche, Argentina)
- María Eugenia de Zan (Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina)
- Juliana Peixoto Batista (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Argentina)
- Natalia Aldana (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)

Consejo de Redacción

- Julia Renaut (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Julio César Carrizo (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Lucía Genzone (Universidad Nacional de Misiones, Argentina/CONICET)
- Marcos Emilio Simón (Universidad Nacional de Misiones/Universidad Nacional del Nordeste)
- Emiliano Hernán Vitale (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Nicolás Adrián Pintos (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Mónica Faviana Kallus (Universidad Nacional de Misiones, Argentina).
- Carolina Miranda (Universidad de Victoria, Wellington, Nueva Zelanda)
- María Alejandra Avalos (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Alexander Ezequiel Gómez (Universidad Nacional de Misiones, Argentina/CONICET)

Corrector

- Juan Ignacio Pérez Campos

Diseño Gráfico

Silvana Diedrich /Dahiana Korystynki para **Terruño - Diseño Sostenible**

Diseño Web

- Pedro Insfran

Web Master

- Santiago Peralta



HOMENAJE

Homenaje 50 años del Departamento de Bibliotecología de la FHyCS-UNaM.

Presentación

Por Mónica Faviana Kallus y Julio Cesar Carrizo

ARTÍCULOS

Apuntes de una historia: 50 años de formación en Bibliotecología en la UNaM.

Por Mirta Juana Miranda, Débora Solange Saldivar, Marlene Bar, Victoria Carolina Groschopf

La formación bibliotecológica en foco: metodología híbrida aplicada a un proyecto de investigación de desarrollo tecnológico y social.

Por Julio Cesar Carrizo, Máxima Aideé Benítez, Belarmina Benítez, Luis Justo Le Gall, Rubén Alberto Morenate, Oscar Alberto Estigarríbia

La investigación metateórica en bibliotecología.

Por María Arminda Damus

Transitando el acceso abierto y la ciencia abierta por senderos y estaciones de comunicación de ciencia, tecnología e innovación.

Por Nélide Elba García; Susana Eunice Jaroszczuk; Horacio Roque Picaza; Milva Eliana Cantoni

Prácticas de lectura y escritura situadas en la Carrera de Bibliotecología: indagaciones y miradas críticas en el entremedio académico.

Por Carla Andruskevicz, Marcela da Luz, Romina Inés Tor

Archivos e investigaciones territoriales. Acerca de la literatura misionera y sus autores.

Por Carla Andruskevicz, Carmen Guadalupe Melo, Carmen Santander

COMUNICACIONES

Las tesinas de la Licenciatura en Bibliotecología de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (2017-2023).

SEMBLANZA

De la Dra. Belarmina Benítez de Vendrell.

Por Emilas Darlene Carmen Lebus

Propuestas de mejora de la gestión administrativa y optimización de los servicios de la Biblioteca “Humberto Pérez” de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNaM

Por Norma Itatí Bermúdez*

Tesina de Grado. Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencia Sociales. Departamento de Bibliotecología.

Directora: Prof. Esp. Mirta Juana Miranda

Fecha de defensa: 21/12/2017

Introducción

A la Biblioteca Universitaria se la concibe con una biblioteca organizada técnica y administrativamente, con un acervo bibliográfico actualizado y con propuestas de servicios altamente competentes, acorde a las necesidades de los usuarios; diseñada para que encuentren soluciones a sus inquietudes y sobre todo la contención académica que necesitan para cumplir con sus propósitos fijados.

Este trabajo investigativo recorre el mundo de las bibliotecas universitarias híbridas, se detiene en sus características y a continuación se realiza el análisis particular de la Biblioteca “Humberto Pérez” de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de Misiones (UNaM). En ese recorrido se procede a

*Norma Itatí Bermúdez

Bibliotecaria y Lic. en Bibliotecología.
JTP en el Departamento de Bibliotecología
FHyCS-UNaM; directora de la Biblioteca de
la FCE-UNaM E-mail: nibermudez@fhyics.
unam.edu.ar



Universidad Nacional de Misiones

describir su historia, su estado actual, sus recursos humanos, técnicos y tecnológicos; su colección y sus usuarios; sus potencialidades y posibilidades futuras.

El trabajo está organizado en dos partes con dos capítulos cada una. La Parte I contiene el Capítulo I donde se presenta el proyecto que motivó la investigación, los objetivos propuestos, la fundamentación, una reseña institucional y desde lo descriptivo, el estado de esta. En el Capítulo II, se construye el marco teórico y conceptual desde el cual se aborda esta tarea investigativa enfocada en las Bibliotecas Universitarias (BU) tradicionales como describen Thompson y Carr (1990) y Gómez Hernández. (2002) entre otros y las alternativas de las bibliotecas híbridas en el sentido conceptual de Orera Orera (2005), por cuanto estas últimas promueven alternativas y estrategias de gestión y de servicios acordes a los nuevos tiempos respecto de las colecciones, tecnologías y servicios. También se incorporan antecedentes cercanos de esta modalidad organizacional como de otros contextos que investigaron esta problemática bibliotecológicamente tal como exponen Fushimi (2010) y Sanabria Barrios (2013), entre otros, tanto para referenciar los avances existentes como para describir modelos de gestión de calidad posibles.

La Parte II comprende el Capítulo III que incluye el marco metodológico del tema del proyecto y el diseño de la investigación. Se describe el tipo de investigación, las técnicas de recolección de datos y el análisis e interpretación de los datos relevados. Y el Capítulo IV, en el que se retoma cada una de las perspectivas abordadas, se triangula la teoría, el estudio del entorno y la información proveniente de los resultados de las encuestas y entrevistas. Como colofón de este trabajo de investigación, se enuncian las conclusiones alcanzadas, y las recomendaciones y/o mejoras sugeridas.

Objetivo general: proponer mejoras para la gestión administrativa y la optimización de los servicios de la Biblioteca Humberto Pérez de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNaM.

Objetivos específicos: realizar un diagnóstico de la situación actual de la biblioteca, lo que permitirá conocer las fortalezas que presenta, las oportunidades que posee y los riesgos que debe asumir para exponerse al plan de optimización y mejoras.

Relevar opiniones de los distintos tipos de usuarios con la finalidad de que ellos manifiesten su juicio con respecto a los servicios que se brindan y a la probabilidad de enriquecerlos.

Sugerir un modelo de gestión administrativa basado en procesos regulatorios y procedimientos (manuales), lo que posibilitará la rápida adaptación a las nuevas exigencias de la sociedad de la información.

Proponer la transformación gradual del modelo tradicional de biblioteca hacia el de biblioteca híbrida, que combine nuevos recursos tecnológicos, servicios alternativos para los usuarios, una colección constituida por los recursos tradicionales y los que proponen las nuevas tecnologías.

Elaborar recomendaciones y sugerencias de mejoras que le permita a la Biblioteca Humberto Pérez de la FCE de la UNaM el desarrollo de estrategias de gestión interna y de sus servicios.

Metodología utilizada

Las bibliotecas necesitan crecer y evolucionar permanentemente al compás de las demandas de información actuales y acordes con el crecimiento y evolución de



las organizaciones que las contienen (Etkin, 2017). Desde esta perspectiva deben salir del marco teórico tradicional y asumir el desafío de interactuar con los usuarios, permitirles la intervención en cuanto a opiniones y evaluaciones; a la aportación de sugerencias constructivas asociadas al marco de trabajo cotidiano, y desde allí poder contar con el apoyo incondicional de estos con el objetivo principal de lograr instalar los cambios solicitados por medio de diferentes estrategias de acción y gestión institucional.

La investigación-acción se caracteriza por la relación profunda con sus destinatarios, permite aprender de los errores y replantear las acciones a seguir.

La propuesta se sustenta en una estrategia, metodológica organizada desde la perspectiva de la Investigación-Acción-Participación (IAP), en la línea teórica de la propuesta por Kemmis y McTaggart (1988) apropiada para abordar la recolección de datos de la comunidad de la FCE de la UNaM.

El método de investigación aplicado es mayormente cualitativo, usando para la triangulación, otros componentes cuantitativos, es decir, que el procedimiento implementado consistió en triangular las entrevistas personales directas y no estructuradas, con el personal y directivos de la biblioteca creándose un ámbito de recolección de información donde los participantes hablaron libremente y expresaron en forma detallada sus motivaciones y creencias sobre el tema. Se sumaron además los datos cuantitativos extraídos desde las encuestas a usuarios de la institución, direccionada a la consulta sobre los servicios que se brindan y el conocimiento que puedan tener acerca de la disponibilidad de los documentos existentes en ella.

Recomendaciones, optimización y mejoras

Como resultado de esta investigación y del diagnóstico realizado, se recolectaron suficientes evidencias a favor de la transformación de la biblioteca tradicional en biblioteca híbrida, la necesidad de incorporar una biblioteca digital y acceder a servicios remotos y virtuales.

A los fines de contribuir con el crecimiento institucional, se elaboraron entonces las recomendaciones y propuestas de optimización y mejoras, resultantes del proceso de investigación para consideración de las autoridades, para otros organismos que enfrentan la transición y como exponente de las posibilidades de gestión de la complejidad de las organizaciones bibliotecarias.

La Biblioteca "Humberto Pérez" cumple una función esencial en la formación de los futuros profesionales, por lo que debe trabajar para brindar servicios de información pertinentes y actualizados que contribuyan a la formación de una cultura informacional adecuada. Es así que desde este trabajo se recomienda:

La elaboración de un plan de actualización de la colección bibliográfica impresa, prevaleciendo a aquellas disciplinas consideradas pilares de las carreras, como así también considerar las bibliografías de los posgrados que se dictan en la actualidad.

Promover una mayor interacción de los bibliotecarios con los docentes e investigadores estimulando la participación activa en los proyectos de innovación que se llevan a cabo en la Facultad.

Conformar en el ámbito de la Facultad un espacio interdisciplinario, integrado por autoridades, docentes y personal de la biblioteca para debatir y acordar (anualmente)



en torno a los listados bibliográficos obligatorios que se detallan en los programas de asignaturas de grado y posgrado y sus mecanismos de obtención y utilización.

Acordar con los equipos docentes de cátedras de los diferentes departamentos las necesidades y prioridades en tono a las solicitudes de suscripción de publicaciones periódicas en formato impreso o digital.

Mejorar la imagen de la Biblioteca promocionando los servicios que brinda de acuerdo a estrategias de comunicación interna y externa, así como la difusión de sus actividades, optimizando el uso de las redes sociales.

Referencias Bibliográficas

ETKIN, Jorge (2017) Gestión de la complejidad en las organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo pensado. Buenos Aires, Granica.

FUSHIMI, Marcela (2010) Evaluación de bibliotecas universitarias. Buenos Aires, Alfagrama.

GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. (2002) Gestión de bibliotecas: texto guía de las asignaturas de biblioteconomía general y biblioteconomía especializada. Murcia, Universidad de Murcia.

KEMMIS, Stephen; MCTAGGART, Robin (1988) Como planificar la investigación acción. Madrid, Laertes.

ORERA ORERA, Luisa (Coord.) (2005) La biblioteca universitaria. Análisis en su entorno híbrido. Madrid, Síntesis.

SANABRIA BARRIOS, Daniel Jorge (2013) Competencias para obtener productos y servicios de calidad en bibliotecas universitarias. Buenos Aires, Alfagrama.

THOMPSON, James Westfall y CARR, Reg (1990) La biblioteca universitaria: introducción a su gestión. Traducido por David TORRA FERRER. Salamanca; Madrid, Pirámide; Fundación Germán Sánchez Ruipérez



Cómo citar esta comunicación:

Bermúdez, Norma Itatí (2024) "Propuestas de mejora de la gestión administrativa y optimización de los servicios de la Biblioteca 'Humberto Pérez' de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNaM". Revista La Rivada 12 (22), pp 148-151 <http://www.larivada.com.ar/index.php/numero-22/homenaje>



ILUSTRACIONES: Karin Grammatico

www.larivada.com.ar

LA RIVADA
investigaciones
en ciencias sociales

